

"شروط الخدمات الخاصة بشركة عيون الحباب العراقية لخدمات استضافة وتصميم المواقع"

وتأجير السيرفرات المشتركة والخاصة"

*نرحب بك في شركة عيون الحباب ونعلمك بأن شروط الخدمة التالية ستطبق عليك كمستخدم

ولا نتهاون بتطبيق أي شرط من هذه الشروط ولا توجد أية استثناءات.

الشروط :

- إذا تم تسليم العميل الخدمة المطلوبة فلن يتم استعادة أية مبالغ تم دفعها من العميل نهائياً حتى لو تم حذف الموقع من قبلنا لمخالفته شروط الاستخدام أو في حال طلب العميل بنقل موقعه لشركة أخرى .
- لن يتم تفعيل الخدمة إلا بعد استلام المبلغ المستحق والتأكد منه.
- النطاق ملك لصاحب الطلب، وله الحق في الحصول عليه عند طلبه أو في حال رغبته في تغيير الاستضافة ولن يُسأل عن سبب ذلك، وله الحق في التصرف به كما يشاء، وبذلك تُخلي شركة **عيون الحباب** مسؤوليتها عن النطاق سواء أراد الحصول على معلوماته عند ضياعها أو طلب تجديده.
- يحق لشركة **عيون الحباب** إيقاف البرامج غير المرخصة من مصدرها في حال طلب المصدر ذلك، وهذا الشرط هو أحد أساسيات التعامل بين شركات الاستضافة والشركات المنتجة للبرامج، ومثال ذلك برنامج (**VBulletin**) المعروف.
- يمنع تقسيم المساحة الخاصة للعميل بغرض إعادة بيعها.
- تحذر شركة **عيون الحباب** التعامل مع أي شخص أو أي بريد سوى البيانات المسجلة في الموقع .
- يمنع استخدام الموقع أو أية خدمة من الخدمات في الإضرار بالخادم (**Server**) أو المواقع الأخرى الموجودة على الخادم أو أية مواقع أخرى ويحق لشركة **عيون الحباب** حذف أو منع أي برنامج أو صفحة أو ملفات تسبب ضرراً على الخادم أو بقية المواقع الأخرى .
- في حالة حدوث نزاع على ملكية الحساب فإن شركة **عيون الحباب** ستقوم بالرجوع إلى البريد الإلكتروني المسجل كنقطة الاتصال مع الحساب في آل (**C. Panel**) لذلك يجب الحرص على عدم إعطاء بيانات آل (**C. Panel**) لأحد وعدم إعطاء البريد الإلكتروني لأحد.
- يمنع استضافة المواقع المخلة بالأداب والشريعة الإسلامية.
- عدم استخدام المواقع في القرصنة بما فيها البرامج المقرصنة ، آل (**Worms** والـ **Emulators**) ، و برامج الهاكرز واختراق كلمات السر وبرامج التجسس و أية فيروسات أو غيرها بقصد إتلاف الملفات أو البيانات أو البرمجيات أو أجهزة الكمبيوتر أو أنظمة الكمبيوتر ، بما في ذلك الفيروسات المعروفة بـ "أحصنة طروادة" والديدان والقنابل الموقوتة أو أية برامج أخرى مؤذية أو ملغية.
- يمنع منعاً باتاً تنصيب برامج الجافا و تركيب أدمن شات على سيرفرات آل (**VPS**)لما تسببه من استهلاك للموارد و إهلاك للخوادم و سوف يتم تنبيه العميل مره واحده مع حذف البرنامج في حال تكرار تركيب البرامج سوف يتم فرض غرامه على الخادم (**Server**) مع حذف البرامج مره أخرى و إذا تكررت الحالة فسوف يتم إيقاف آل (**VPS**) نهائياً ولا تتحمل شركة **عيون الحباب** أية مسؤولية.
- شركة **عيون الحباب** تضمن عمل موقعك بنسبة (٩٩%) على مدار الساعة وهي أعلى نسبة تشغيل يعطيها أي خادم (**Server**) أو شركة استضافه على الإطلاق سواء داخل أو خارج الوطن العربي.
- بالنسبة لعملية النسخ الاحتياطي تلتزم شركة **عيون الحباب** لعمل نسخة احتياطية لكافة المواقع المستضافة لديها ، الغرض من النسخ الاحتياطي هو ضمان عدم فقدان أي من البيانات في حالة حدوث خلل بالموقع. فضلاً عن ذلك ، تقوم شركة **عيون الحباب** بوضع النسخة الاحتياطية في لوحة تحكم كل موقع ويمكن تسليم العميل رابط تحميل النسخة ولا تتحمل شركة **عيون الحباب** مسؤولية النسخ الاحتياطي لكل من عملاء السيرفرات الخاصة و السيرفرات المشتركة (**VPS**) و على كل عميل التأكد من صحة النسخ الاحتياطي لديه و في حال فقدان أو عدم وجود أو إتلاف آل (**Backup**) الخاص بالعميل لا تتحمل شركة **عيون الحباب** أية مسؤولية عن ذلك نهائياً .
- يمنع استضافة أو تقديم أية خدمات للشركات الداعمة للإرهاب أو مجالات الاختراقات أو المجالات العسكرية.
- تحتفظ شركة **عيون الحباب** بحق حذف أي مواد على الخادم (**Server**) نفسه بدون أية مسؤولية تجاهها.
- في حال تم تركيب هاكات مثل الأعضاء الوهميين أو سكرتبات معينه واستخدام تصاريح معينة مثل ١١١ على الموقع من شأنها تعيق عملية النسخ الاحتياطي فلن تتحمل الشركة المسؤولية عن سلامة النسخة.
- تتعهد شركة **عيون الحباب** بتقديم خدمات الدعم الفني لعملائها بأكبر قدر ممكن من التفاعلية لتزويد العميل بكل ما يحتاجه من معلومات أو إصلاح أخطاء أو مشاكل تطرأ بالموقع لا سامح الله .
- عند النقل إلى شركة ثانية تنتهي فترة الاشتراك وعند الرغبة بالرجوع مرة أخرى إلى الشركة يتم احتساب فترة اشتراك جديد.
- تعذر الشركة عن استضافة المواقع المتضمنة لمواد مخالفة للدين الإسلامي مثل المواقع الإباحية والفضائح وما إلى ذلك.
- لا تضمن الشركة مدى تناسب الخطة لاحتياجك لذا يجب عليك اختيار ما يناسب احتياجك قبل الاشتراك وباب الاستفسار وتوجيه النصائح مفتوح للمستخدمين في أي وقت.
- في حال انتهاء الخدمة و التأخير في دفع المستحقات نظير التجديد في موعدها المحدد سيتم إيقاف الخدمة مؤقتاً لحين تسديد المستحقات علماً بأنه في حال التأخير لأكثر من (٧) أيام فإن شركة **عيون الحباب** سوف تقوم بإلغاء الخدمة نهائياً ، و لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن الأضرار التي قد تلحق بالمستخدم نتيجة هذا التوقف أو الإلغاء.
- تجديد الخدمة لا يشترط أن يكون بنفس سعر الحجز و قد يتغير سعر الخدمات في الشركة بين الحين و الآخر و سوف يلتزم العميل بالأسعار الجديدة في التجديدات الشهرية أو السنوية و لن تكون شركة **عيون الحباب** مسؤولة عن الالتزام بالتجديد للعميل بنفس سعر الاشتراك في الخدمة.
- أسعارنا قد تتغير من فترة لأخرى ولا يحق لك المطالبة بتغيير سعر الاستضافة .

- تقوم شركة **عيون الحبايب** بتوفير جميع خدمات الدعم الفني المصاحب للخدمة بدون أي تقصير عبر نظام البطاقات والبريد الرسمي للشركة فقط أما الماسنجر فيستخدم للمبيعات والاستفسارات فقط.
- في حال قيام العميل بمحاولة التشهير بشركة **عيون الحبايب** يحق لها إيقاف الحساب بشكل نهائي وبدون إعادة تشغيله ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة التشغيل أو استرجاع المبلغ المدفوع وسيتم تسليمه النسخة الاحتياطية الخاصة بموقعه ولوحة تحكم النطاق إن وجد أو ما تراه الشركة مناسباً لحفظ اسمها وحقوقها.
- المبالغ المدفوعة للاستضافة هي أجرة عن تكفل شركة **عيون الحبايب** بتوفير الخدمة بالمميزات المذكورة والدعم الفني ويحق لها تغيير الخوادم أو شركات الاتصال العالمية عند الحاجة إلى ذلك.
- في حال تسبب موقعك في أية مشاكل للخادم (**Server**) أو للشركة بشكل عام كأن يكون لديك سكرت أو برنامج غير مرخص تم الإبلاغ عنه أو إن موقعك يستهلك أكثر من (١٥%) من موارد الخادم (**Server**) وما إلى ذلك...فإن الشركة ستقوم بمراسلتك على البريد المسجل لديها كنقطة الاتصال إليك لتخبرك بسبب المشكلة لتحلها في فترة أقصاها ٢٤ ساعة وإن لم يتم الرد سوف يتم إيقاف الموقع .
- في حال حدوث أية عملية (**Spam**) (قوائم بريدية) أو رفع شلات الاختراق من موقعك سيتم إغلاق الحساب مؤقتاً في المرة الأولى وفي حالة تكرار ذلك يتم دفع غرامة قدرها (٥٠) دولار أمريكياً وعند التكرار سوف يتم إيقاف موقعك نهائياً مع إعطائك نسخة احتياطية من موقعك مع لوحة تحكم النطاق إن وجد.
- قبل انتهاء مدة اشتراكك بـ (٧) أيام تقريباً سيتم إرسال رسالة تنبيهيه إلى بريدك وإخبارك بقرب انتهاء المدة .
- يحق لشركة **عيون الحبايب** تعديل الشروط وقت ما تشاء وبدون سابق إنذار لذلك يتوجب عليك مراجعة هذه الشروط بين الحين والآخر.

التأمين :

يعتبر كل من يقوم بطلب استضافة أو خدمة من شركة **عيون الحبايب** خاضع للقوانين الشركة وقوانين الحكومة العراقية ويتحمل مسؤولية ما يتم تحميله وإضافته من برامج أو ملفات على الخادم (**Server**) أو الموقع الخاص به ويتكفل بتسديد أية مصاريف قضائية قد تنتج عن خطأ في استخدام الخدمات المقدمة له.

إلغاء الحجز :

بالنسبة لعملاء المواقع المشتركة والموزعين (**Reseller**) من الممكن للعميل إلغاء الحجز عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال هاتفياً دون أي يحق للعميل المطالبة باسترجاع المبالغ المدفوعة لحجز موقعه إذا كان ذلك خلال (٧) أيام من بداية التعاقد كما أن شركة **عيون الحبايب** لا تتحمل مسؤولية الاحتفاظ بنسخة من الموقع عند الإلغاء.

والله ولي التوفيق.

"إن أية مخالفة لهذه الاتفاقية من قبل العميل (المشترك) يعرض حسابه للإيقاف أو الحذف بدون

إشعار مسبق ومن دون استرجاع أية مبالغ"